N°	**Obligación 15 de estudios previos** **Relación de Documentos que soportan la ejecución en el mes de junio de 2026**	**Extensión**
1	21.01_Oblig. 15.01_Cotización portátil y ofimática	.pdf
2	21.02_Oblig. 15.02_IT-BPO-47-1 Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	.xlsx
3	21.03_Oblig. 15.03_Horas de desarrollo	.pdf
4	21.04_Oblig. 15.04_IT-BPO-3-1 Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	.xlsx
5	21.05_Oblig. 15.05_IT-BPO-7-6 Minutos de conexión outboundInbound_Outbound de fijo a celular	.xlsx
6	21.06_Oblig. 15.06_IT-BPO-8-1 Transferencia de llamadas	.xlsx
7	21.07_Oblig. 15.07_IT-BPO-11-1 Clic to call	.xlsx
8	21.08_Oblig. 15.08_IT-BPO-12-1 Web Callback	.xlsx
9	21.09_Oblig. 15.09_IT-BPO-13-1 Mailing	.xlsx
10	21.10_Oblig. 15.10_IT-BPO-16-1 Mensaje SMS (Short Message Service)*SMS en una vía*	.xlsx
11	21.11_Oblig. 15.11_IT-BPO-22-1_Voicebot Smart	.xlsx
12	21.12_Oblig. 15.12_IT-BPO-24-1 Analytics	.pdf
13	21.13_Oblig. 15.13_IT-BPO-49-1 Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	.pdf
14	21.14_Oblig. 15.14_IT-BPO-52-1 Enlace Dedicado entre puntos	.pdf
15	21.15_Oblig. 15.15_IT-BPO-52-19 Enlace Dedicado a Internet_1Gbps	.pdf
16	21.16_Oblig. 15.16_IT-BPO-62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática_	.xlsx
17	21.17_Oblig. 15.17_IT-BPO-67-1 Speech Analytics	.xlsx
18	21.18_Oblig. 15.18_RE SGAM Aprobación Ajustes CADE Express	.pdf
19	21.19_Oblig. 15.19_IT-BPO-1-1 Troncal SIP	.pdf
20	21.20_Oblig. 15.20_Detalle Conexion_SGAM_Junio_2026	.xlsx
21	21.21_Oblig. 15.21_face_f0800211401OSFE1015410	.pdf
22	21.22_Oblig. 15.22_Prefactura junio_2026	.xlsx

Luz Yaneth Santana

De: Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado el: martes, 28 de octubre de 2025 4:57 p. m.
Para: Luz Yaneth Santana; Gloria Patricia Velasco Salcedo; Francia Astrid Bermudez Pinto
CC: Uldy Cuadros; Yolanda Rueda
Asunto: RE: Cotización portátil y licencia ofimática

Hola:

Se aprueba la propuesta. Favor proceder.

Cordialmente,

ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director
Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: (571) 381 3000 Ext. 1364

De: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>
Enviado el: lunes, 27 de octubre de 2025 9:16 a. m.
Para: Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Francia Astrid Bermudez Pinto <fbermudez@alcaldiabogota.gov.co>
CC: Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Yolanda Rueda <yrueda@outsourcing.com.co>
Asunto: RE: Cotización portátil y licencia ofimática

Buen día,

Conforme a lo conversado el valor del portátil se puede aplicar en el item de plataforma omnicanal. El valor de los dos portátiles ($300.000 mensual) equivaldrían a 4 licencias a aplicar, es de aclarar que estarían por arriba de las cantidades solicitadas desde el mes de noviembre.

codigo matriz	Item factura	Valor	Unidades
IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	79.087,43	3,79

La licencia ofimática se mantendría conforme a la propuesta inicial.

Servicios	Cada uno	Valor total	
Portátiles profesionales	$ 150.000,00	$ 300.000,00	Plataform
Licencia ofimática	$ 72.923,27	$ 145.846,54	Componentes com
Valor total	**$ 222.923,27**	**$ 445.846,54**	

Quedamos atentos a confirmación

Outsourcing S.A.
Luz Yaneth Santana Bonilla
Coordinadora Nacional
lysantana@outsourcing.com.co





• Tel.: (571) 6000222 ext. 2307 • Calle 31B No 14 - 25 Bogotá - Colombia • www.outsourcing.com.co







Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE
Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso del (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y bórrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

De: Luz Yaneth Santana
Enviado el: jueves, 23 de octubre de 2025 8:29 a. m.
Para: gpvelasco <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; fbermudez <fbermudez@alcaldiabogota.gov.co>
CC: Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Yolanda Rueda <yrueda@outsourcing.com.co>
Asunto: Cotización portátil y licencia ofimática

Buen día,

Conforme a lo conversado, a continuación, relaciono el valor cotizado por los equipos portátiles y la licencia ofimática que requieren los dos profesionales que acompañarán la implementación del agente virtual

En total sería un valor de $445.846,54 el cual se aplicaría mensualmente en la factura. Contemplando 9,94 unidades en el item de horas extras y dos licencias adicionales en el item de licenciamiento ofimática.

Servicios	Cada uno	total	item a facturar
Portátiles profesionales	$ 150.000,00	$ 300.000,00	Agente enSitio _Agente general_Hora extradominical y festi
Licencia ofimática	$ 72.923,27	$ 145.846,54	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de
Valor total	**$ 222.923,27**	**$ 445.846,54**	

Quedamos atentos a confirmación para proceder.

Outsourcing S.A.
Luz Yaneth Santana Bonilla
Coordinadora Nacional
lysantana@outsourcing.com.co

Outsourcing
Transformamos Experiencias

• Tel.: (571) 6000222 ext. 2307 • Calle 31B No 14 - 25 Bogotá - Colombia • www.outsourcing.com.co

kiwa >CQR COMPAÑÍA ISO 9001:2015 CERTIFICADA SG-2021005979

kiwa >CQR COMPAÑÍA ISO/IEC 27001:2022 CERTIFICADA

B.P. Buenas Prácticas de Innovación

icontec

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE
Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso del (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y bórrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Luz Yaneth Santana

De: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado el: miércoles, 1 de julio de 2026 9:51 a.m.
Para: Stephanie Tejada; Enrique Cusba Garcia; Gloria Patricia Velasco Salcedo
CC: Luz Yaneth Santana; Uldy Cuadros; Karen Alejandra Buitrago Angel; Norman Medina Parra
Asunto: PRE: [SGAM] Aprobación Ajustes CADE Express

Cordial saludo

Se valida el link de Módulos CADE Exprés y se valida que los cambios corresponden a lo solicitado, según trazabilidad del correo.

Cordialmente;

YESICA PAOLA CASTRO GUTIERREZ
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIU
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá

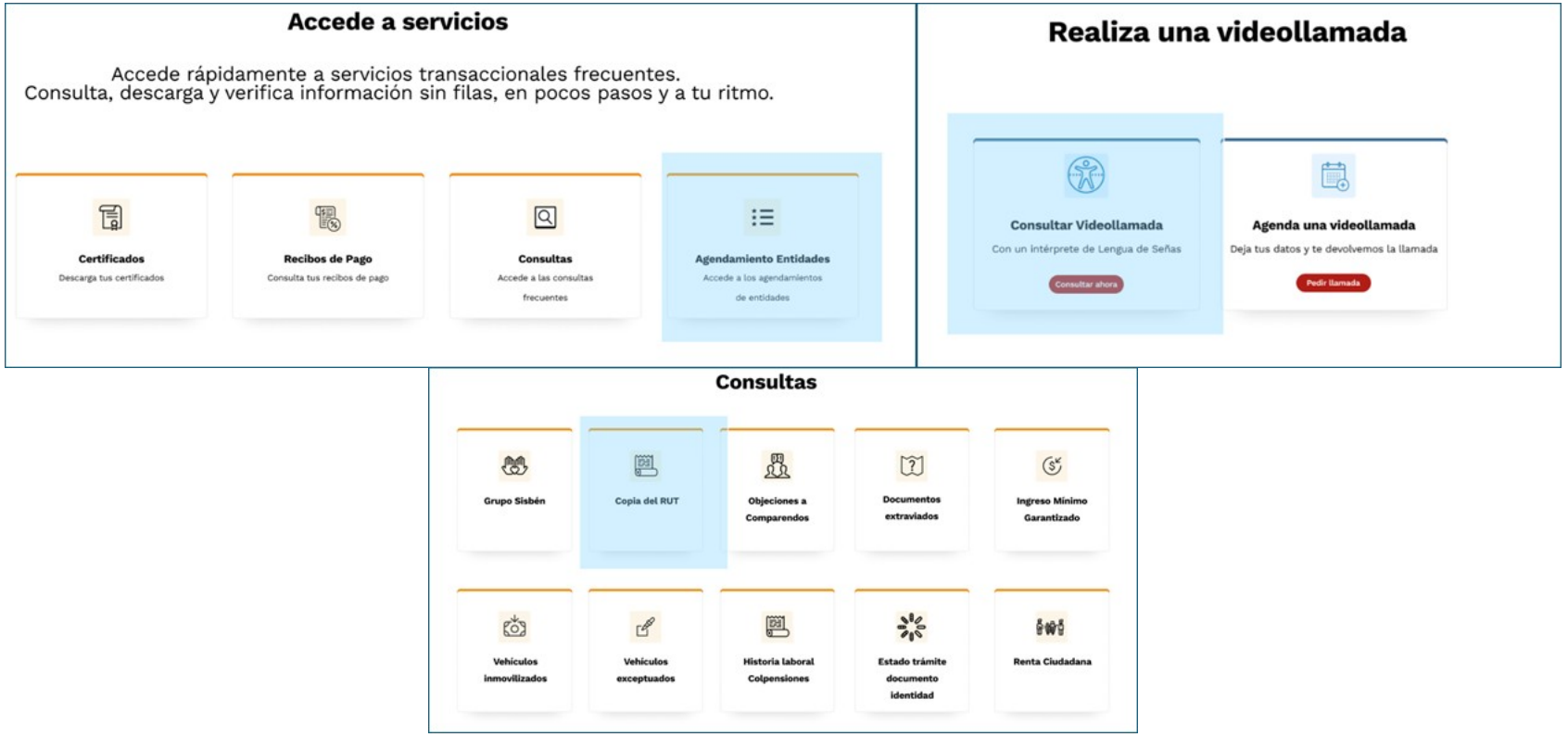
La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales

---

De: Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co>
Enviado: martes, 23 de junio de 2026 10:14
Para: Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>; Norman Medina Parra <nmedinap@outsourcing.com.co>
Asunto: RE: [SGAM] Aprobación Ajustes CADE Express

Buen dia Equipo SGAM,

Es confirmamos que los ajustes fueron efectuados y los pueden ver en el entorno del CADE EXPRESS
https://alcaldiabogota.customersolutions.click/front/firstMenu?usuarioKiosco=17999&firstMenu=2



Cualquier duda estamos a su disposición.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC
Stephanie Tejada Layton
Gerente de Mejora Continua y Experiencia
stejada@outsourcing.com.co

• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

De: Stephanie Tejada
Enviado el: viernes, 19 de junio de 2026 8:27 a. m.
Para: 'Enrique Cusba Garcia' <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>
CC: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>
Asunto: RE: [SGAM] Aprobación Ajustes CADE Express

Gracias Dr. Enrique, iniciamos el proceso de ajuste y les notificamos cuando esté listo para sus respectivas pruebas.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC
Stephanie Tejada Layton
Gerente de Mejora Continua y Experiencia
stejada@outsourcing.com.co

• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

De: Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado el: viernes, 19 de junio de 2026 7:49 a. m.
Para: Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co>
CC: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>
Asunto: RE: [SGAM] Aprobación Ajustes CADE Express

Buen día:

Estamos de acuerdo. Favor proceder.

Cordialmente,

ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director
Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: (571) 381 3000 Ext. 1364

De: Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co>
Enviado el: miércoles, 17 de junio de 2026 12:32 p. m.
Para: Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>
CC: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>
Asunto: [SGAM] Aprobación Ajustes CADE Express

Buen día Dr Enrique,

Remitimos la estimación de horas de desarrollo requeridas para la implementación de los ajustes correspondientes a la Fase 2 de CADE Express, de acuerdo con los requerimientos solicitados por la entidad. La estimación total corresponde a 9,5 horas, las cuales serán facturadas con cargo al rubro definido en la orden de compra. Agradecemos su revisión y aprobación para dar inicio a las actividades correspondientes.

#	REQUERIMIENTO	DESCRIPCIÓN / ALCANCE	HORAS ESTIMADAS
01	**Videollamada — Cambio de botón**	Ajustar el botón "Iniciar videollamada" para reemplazarlo por "Consulta Videollamada", manteniendo la redirección a los servicios actualmente disponibles en la página.	*2 horas*
02	**Agendamiento Entidades**	Incorporar el botón "AGENDAMIENTOS ENTIDADES" en el modal "ACCEDER A SERVICIOS" (junto a la sección de consultas), con redirección a los enlaces de las seis (6) entidades definidas en el documento adjunto	*3 horas*
03	**Incluir Copia RUT**	Agregar en la sección CONSULTAS el botón "Copia RUT", con redireccionamiento al siguiente enlace: https://muisca.dian.gov.co/WebRutMuisca/DefSolicitaCopiaRUT.faces	*1,5 horas*
04	**Ocultar Verificación de Taxis**	Ocultar en la sección CONSULTAS el botón "Verificación de Taxis".	*1,5 horas*
05	**Ocultar Lugar y Jurado de Votación (posterior al 21 de junio de 2026)**	Ocultar en la sección CONSULTAS los botones "Lugar de Votación" y "Jurado de Votación".	*1,5 horas*

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC
Stephanie Tejada Layton
Gerente de Mejora Continua y Experiencia
stejada@outsourcing.com.co

• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Outlook

RE: [SGAM] Entrega Informes OC 150886

Desde Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co>
Fecha Vie 12/09/2025 9:59
Para sgcuervo <sgcuervo@alcaldiabogota.gov.co>
CC Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Francia Astrid Bermudez Pinto <fbermudez@alcaldiabogota.gov.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; caserrano <caserrano@alcaldiabogota.gov.co>

Buen dia,

Remito nueva contraseña con opción de cabio W!103247363252ul

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC
Stephanie Tejada Layton
Gerente de Mejora Continua y Experiencia
stejada@outsourcing.com.co

Outsourcing Transformamos Experiencias | DipDig By Outsourcing

• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

De: Sindy Griselly Cuervo Gomez <sgcuervo@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado el: viernes, 12 de septiembre de 2025 9:05 a. m.
Para: Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>

CC: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Francia Astrid Bermudez Pinto <fbermudez@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Camilo Andres Serrano Bernal <caserrano@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RE: [SGAM] Entrega Informes OC 150886

Cordial saludo Stephanie,

Solicito de su amable colaboración con restablecimiento de contraseña para el Power BI ya que este no permite el acceso al siguiente usuario:

Usuario

CORREO	CONTRASEÑA
jecusbag@outsourcing.com.co	Nu3vaZ3landa309++

Quedo atenta

Cordialmente,

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales

---

De: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: jueves, 11 de septiembre de 2025 12:22 p. m.
Para: Francia Astrid Bermudez Pinto <fbermudez@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Camilo Andres Serrano Bernal <caserrano@alcaldiabogota.gov.co>; Sindy Griselly Cuervo Gomez <sgcuervo@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RV: [SGAM] Entrega Informes OC 150886

Estimados compañeros

Envió enlace usuarios y contraseñas para el PBI de la operación de la Línea 195 - Secretaría General (Ingresar por incógnito o por diferente buscador)

link: https://app.powerbi.com/groups/7d220305-8529-4a76-89a2-ca65a42a57de/reports/e5e389b2-c828-4ce6-b2a7-b25afe6dd61a/e60d9b76970b46a6cc75?experience=power-bi

AREA DE TRABAJO

SGAM ETB: Hasta el 8 septiembre 2025

SGAM CCE: A partir del 09 septiembre 2025

CORREO	CONTRASEÑA
ycastrog@outsourcing.com.co	Sgamb2025
jecusbag@outsourcing.com.co	

Cordialmente;

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en:
http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales

---

De: Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co>
Enviado: miércoles, 10 de septiembre de 2025 19:17
Para: Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>; Nataly Moreno Parra <nmorenop@outsourcing.com.co>; Yolanda Rueda <yrueda@outsourcing.com.co>
Asunto: [SGAM] Entrega Informes OC 150886

Buen dia Patricia,

Remitimos link de informe para este contrato, el histórico de los informes permanecerá en el área de trabajo anterior (SGAM ETB). A partir del 09/09/2025, todos los informes se gestionarán en el nuevo área de trabajo SGAM CCE, con los permisos correspondientes ya asignados.

Jaime Enrique Cusba Garcia	jecusbag@outsourcing.com.co
Yesica Paola Castro Gutierrez	ycastrog@outsourcing.com.co

https://app.powerbi.com/groups/7d220305-8529-4a76-89a2-ca65a42a57de/reports/e5e389b2-c828-4ce6-b2a7-b25afe6dd61a/e60d9b76970b46a6cc75?experience=power-bi



Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC

Stephanie Tejada Layton

Gerente de Mejora Continua y Experiencia

stejada@outsourcing.com.co

Transformamos Experiencias

• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Bogotá Mayo 04 de 2026

Actualmente se dispone de un puesto de trabajo disponible para uso de la secretaria distrital al interior de la operación compuesto por una CPU, pantalla, mouse, diadema y silla a continuación, relacionamos una imagen.



Cordialmente;

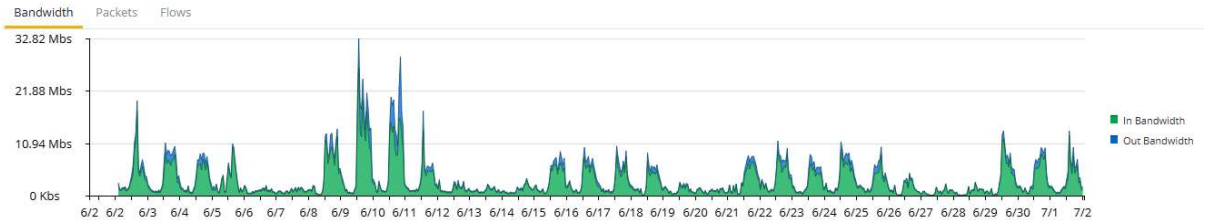


Luz Yaneth Santana Bonilla
Coordinadora Nacional
Outsouricing S.A.

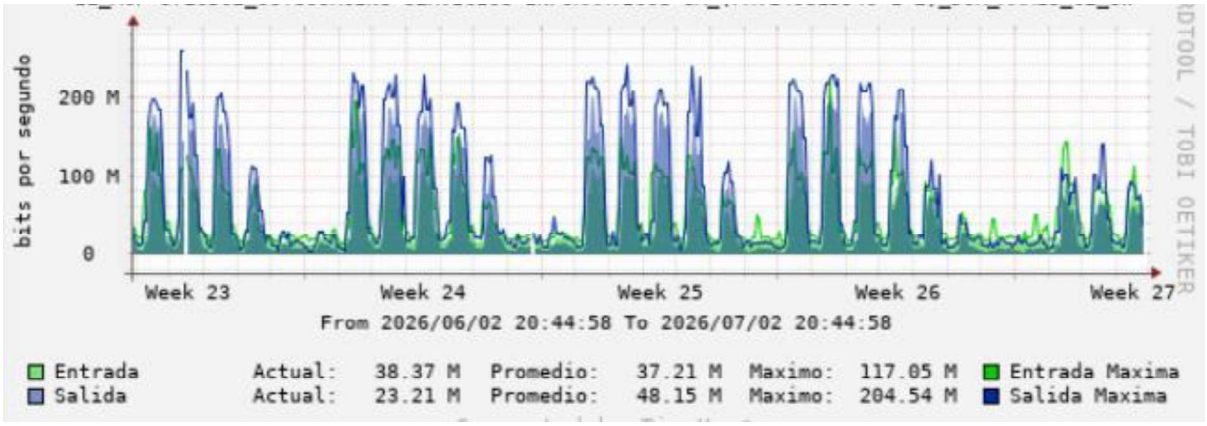
Evidencia de Infraestructura

Canales Internet Sede Campus

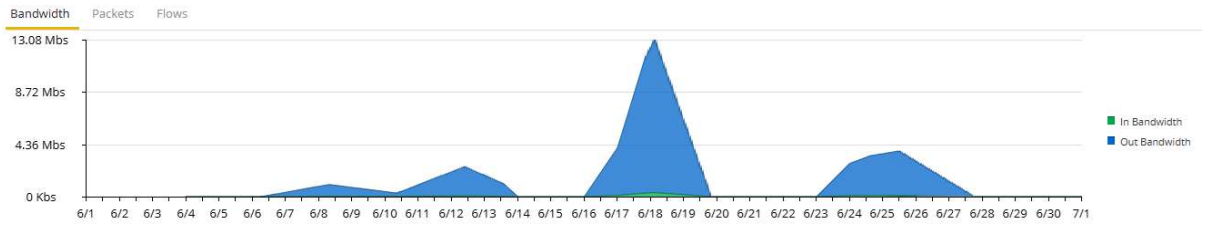
- Internet Liberty 1 Gbps (1 Junio – 30 Junio 2026)



- Internet Une 500 Mbps (1 Junio – 30 Junio 2026)

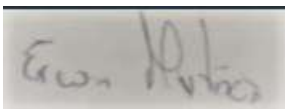


- MPLS Liberty 15 Mbps (1 Junio – 30 Junio 2026)



Cordialmente,

Erwin Leandro Martinez
Ing. Lider de Redes IT

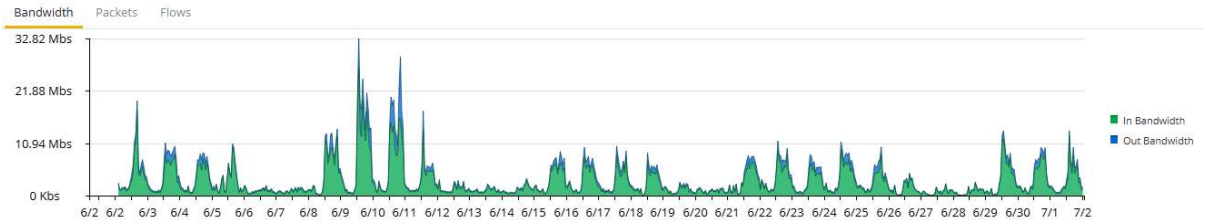


Página Web: www.outsourcing.com.co
E-Mail: emartinezr@outsourcing.com.co
Calle 31 B Nº 14 - 25
Bogotá D.C.; Colombia

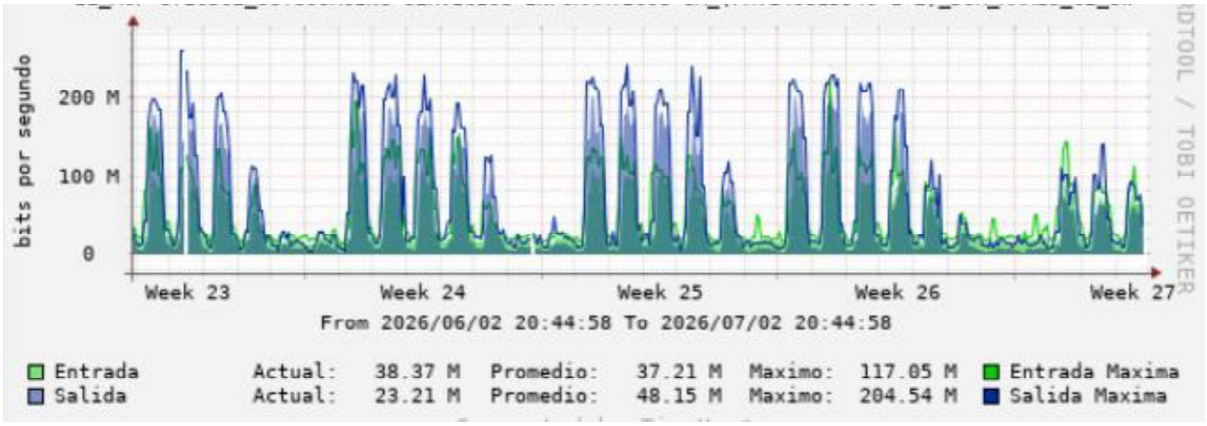
Evidencia de Infraestructura

Canales Internet Sede Campus

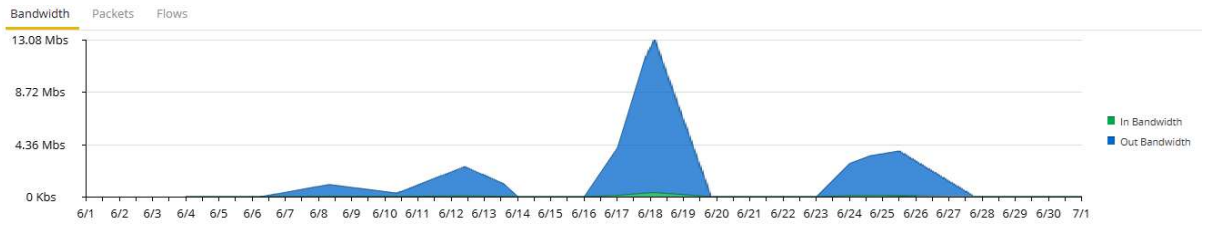
- Internet Liberty 1 Gbps (1 Junio – 30 Junio 2026)



- Internet Une 500 Mbps (1 Junio – 30 Junio 2026)

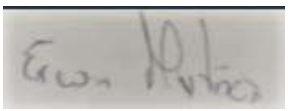


- MPLS Liberty 15 Mbps (1 Junio – 30 Junio 2026)



Cordialmente,

Erwin Leandro Martinez
Ing. Lider de Redes IT



Página Web: www.outsourcing.com.co
E-Mail: emartinezr@outsourcing.com.co
Calle 31 B Nº 14 - 25
Bogotá D.C.; Colombia

Outlook

RE: [SGAM] Aprobaci髇 Ajustes CADE Express

Desde Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>
Fecha Mié 01/07/2026 9:51
Para Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co>; Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>
CC Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>; Norman Medina Parra <nmedinap@outsourcing.com.co>

Cordial saludo

Se valida el link de Módulos CADE Exprés y se valida que los cambios corresponden a lo solicitado, según trazabilidad del correo.

Cordialmente;

YESICA PAOLA CASTRO GUTIERREZ
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en:
http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales

De: Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co >
Enviado: martes, 23 de junio de 2026 10:14
Para: Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co >; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co >; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co >
Cc: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co >; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co >; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co >; Norman Medina Parra <nmedinap@outsourcing.com.co >
Asunto: RE: [SGAM] Aprobación Ajustes CADE Express

Buen dia Equipo SGAM,

Es confirmamos que los ajustes fueron efectuados y los pueden ver en el entorno del CADE EXPRESS
https://alcaldiabogota.customersolutions.click/front/firstMenu?usuarioKiosco=17999 &firstMenu=2







Cualquier duda estamos a su disposición.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC

Stephanie Tejada Layton

Gerente de Mejora Continua y Experiencia

stejada@outsourcing.com.co

Outsourcing Transformamos Experiencias | DipDig By Outsourcing

• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá– Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

De: Stephanie Tejada
Enviado el: viernes, 19 de junio de 2026 8:27 . .
Para: 'Enrique Cusba Garcia' <ecusba@alcaldiabogota.gov.co >
CC: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co >; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co >; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co >; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co >; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co >
Asunto: RE: [SGAM] Aprobación Ajustes CADE Express

Gracias Dr. Enrique, iniciamos el proceso de ajuste y les notificamos cuando esté listo para sus respectivas pruebas.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC

Stephanie Tejada Layton

Gerente de Mejora Continua y Experiencia

stejada@outsourcing.com.co

Outsourcing Transformamos Experiencias | DipDig By Outsourcing

• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá– Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

De: Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado el: viernes, 19 de junio de 2026 7:49 . .
Para: Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co>
CC: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>
Asunto: RE: [SGAM] Aprobación Ajustes CADE Express

Buen día:

Estamos de acuerdo. Favor proceder.

Cordialmente,

ENRIQUE CUSBA GARCÍA

Director

Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 381 3000 Ext. 1364

De: Stephanie Tejada <stejada@outsourcing.com.co>
Enviado el: miércoles, 17 de junio de 2026 12:32 p. m.
Para: Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>
CC: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Uldy Cuadros

<ucuadros@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>
Asunto: [SGAM] Aprobación Ajustes CADE Express

Buen día Dr Enrique,

Remitimos la estimación de horas de desarrollo requeridas para la implementación de los ajustes correspondientes a la Fase 2 de CADE Express, de acuerdo con los requerimientos solicitados por la entidad. La estimación total corresponde a 9,5 horas, las cuales serán facturadas con cargo al rubro definido en la orden de compra. Agradecemos su revisión y aprobación para dar inicio a las actividades correspondientes.

#	REQUERIMIENTO	DESCRIPCIÓN / ALCANCE	HORAS ESTIMADAS
01	**Videollamada — Cambio de botón**	Ajustar el botón "Iniciar videollamada" para reemplazarlo por "Consulta Videollamada", manteniendo la redirección a los servicios actualmente disponibles en la página.	2 horas
02	**Agendamiento Entidades**	Incorporar el botón "AGENDAMIENTOS ENTIDADES" en el modal "ACCEDER A SERVICIOS" (junto a la sección de consultas), con redirección a los enlaces de las seis (6) entidades definidas en el documento adjunto	3 horas
03	**Incluir Copia RUT**	Agregar en la sección CONSULTAS el botón "Copia RUT", con redireccionamiento al siguiente enlace: https://muisca.dian.gov.co/WebRutMuisca/DefSolicitaCopiaRUT.faces	1,5 horas
04	**Ocultar Verificación de Taxis**	Ocultar en la sección CONSULTAS el botón "Verificación de Taxis".	1,5 horas
05	**Ocultar Lugar y Jurado de Votación (posterior al 21 de junio de 2026)**	Ocultar en la sección CONSULTAS los botones "Lugar de Votación" y "Jurado de Votación".	1,5 horas

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC

Stephanie Tejada Layton

Gerente de Mejora Continua y Experiencia

stejada@outsourcing.com.co

Outsourcing Transformamos Experiencias | DipDig By Outsourcing

• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá– Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

CERTIFICADO TELEFONÍA SGAM

1 junio – 30 junio 2026

1. Actualmente, se dispone de una planta telefónica ubicada en la sede Caracas, la cual tiene instalado un enlace con el operador **TIGO-UNE**, asignado para el ingreso y salida de llamadas de la cuenta SGAM. Este enlace cuenta con los canales correspondientes para soportar la cantidad de total de llamadas de forma simultánea.

- **PLANTA TELEFÓNICA SEDE CARACAS.**

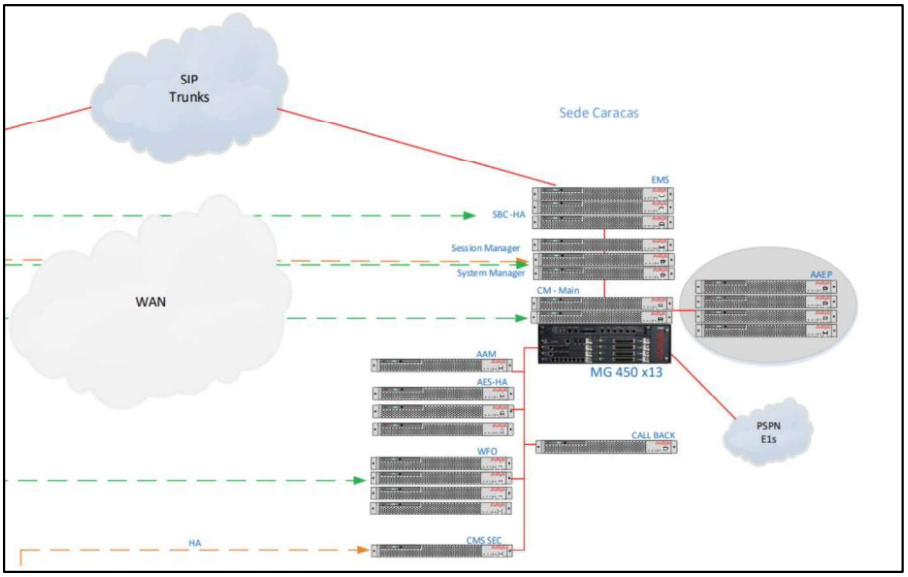


Imagen de referencia – Topología Sistema de Telefonía Sede Caracas.

2. Outsourcing dispone de un DID dedicado para recibir las llamadas redireccionadas directamente de la línea principal del cliente (Red Inteligente).

SERVICIO	SIP TRUNK ID	LÍNEA	CANALES OS	SEDE
SGAM	SGAM	6014434866	120	Caracas

- **PLANTA TELEFÓNICA SEDE CARACAS - CANALES INBOUND & OUTBOUND:**

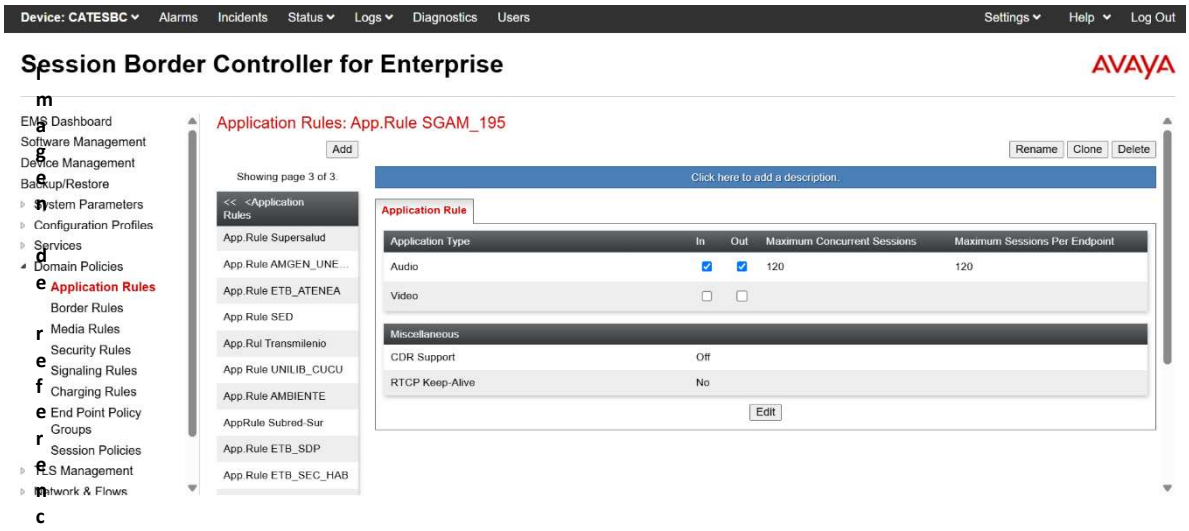


Imagen de Referencia - Canales Asignados Para la Recepción y Envió de Llamadas.

Cordialmente,

Jhon Alarcón

Ing. Líder de Telefonía

Jhon Alarcón

Página Web: www.outsourcing.com.co
E-Mail: jjalarconm@outsourcing.com.co
Celular: 3506518931
Calle 31 B N.º 14 - 25 Bogotá D.C - Colombia

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC
N.I.T. 800.211.401-8
IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION
GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000
Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222

Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 10/07/2026 5:34 p.m.
OrderReference
AddionalDocumentReference

FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1015410

CÓDIGO CIIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 10/07/2026
Fecha de Vencimiento 10/08/2026

CUFE: 4356f31a753457f5c9e703929ba89716201ee89fff216e71de1775faef1acb40bb7c3595493260e34f827da803d23971

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	30/06/2026	110,00	COP 32.163,00	COP 3.537.930,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	30/06/2026	43.388,00	COP 2,00	COP 86.776,00
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	30/06/2026	41.803,92	COP 27,00	COP 1.128.705,84
Transferencia de llamadas	30/06/2026	2.633,00	COP 9,00	COP 23.697,00
Web Callback	30/06/2026	2,00	COP 80.578,00	COP 161.156,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	30/06/2026	176.206,00	COP 5,00	COP 881.030,00
Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/06/2026	41,93	COP 6.088.849,00	COP 255.305.438,57
Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio -	30/06/2026	329,14	COP 37.133,00	COP 12.221.955,62
Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	30/06/2026	2,00	COP 23.711.425,00	COP 47.422.850,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/06/2026	1,00	COP 7.165.185,00	COP 7.165.185,00
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -	30/06/2026	1,00	COP 9.957.926,00	COP 9.957.926,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada	30/06/2026	1,27	COP 6.404.948,00	COP 8.134.283,96
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	30/06/2026	1,00	COP 7.720.600,00	COP 7.720.600,00
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	30/06/2026	1,93	COP 14.947.188,00	COP 28.848.072,84
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	30/06/2026	1,00	COP 20.552.357,00	COP 20.552.357,00
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	30/06/2026	3,00	COP 12.144.603,00	COP 36.433.809,00
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	30/06/2026	2,27	COP 10.743.311,00	COP 24.387.315,97
Formador - Jornada Ordinaria	30/06/2026	1,97	COP 9.342.018,00	COP 18.403.775,46
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	30/06/2026	50,00	COP 83.121,00	COP 4.156.050,00
Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	30/06/2026	1,00	COP 961.185,00	COP 961.185,00
Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	30/06/2026	1,00	COP 3.408.196,00	COP 3.408.196,00
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	30/06/2026	10,27	COP 76.642,00	COP 787.113,34
Analytics	30/06/2026	2,00	COP 47.557,00	COP 95.114,00
Speech Analytics	30/06/2026	272,35	COP 12.219,00	COP 3.327.844,65

Pagar a

Banco **Tipo y No. de Cuenta** **Nombre del Beneficiario**	Banco Davivienda S.A Ahorros 009700055917 Outsourcing S.A.S BIC		
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		

PREPARADA	PROYECTO
Uldy Yaneth Cuadros	6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC
N.I.T. 800.211.401-8
IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION
GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000
Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Númerales 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222

Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 10/07/2026 5:34 p.m.
OrderReference
AddionalDocumentReference

FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1015410

CÓDIGO CIIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 10/07/2026
Fecha de Vencimiento 10/08/2026

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Clic to call	30/06/2026	2,00	COP 111.726,00	COP 223.452,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Econ	30/06/2026	1,97	COP 9.197.689,00	COP 18.119.447,33
Voicebot Smart	30/06/2026	124.716,00	COP 41,00	COP 5.113.356,00
Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	30/06/2026	1,00	COP 665.840,00	COP 665.840,00
Mailing	30/06/2026	3.961,00	COP 2,00	COP 7.922,00
Hora desarrollo	30/06/2026	9,50	COP 73.355,00	COP 696.872,50

Importe en Letras

SON: Seiscientos Dieciocho Millones Setecientos Veintidós Mil Novecientos Cincuenta Y Cinco Pesos Con Noventa Y Tres Centavos

Pagar a

Banco **Tipo y No. de Cuenta** **Nombre del Beneficiario**	Banco Davivienda S.A Ahorros 009700055917 Outsourcing S.A.S BIC	**SUBTOTAL**	COP 519.935.257,08
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA	**IVA**	COP 98.787.698,85
		TOTAL	**COP 618.722.955,93**

PREPARADA
Uldy Yaneth Cuadros

PROYECTO
6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.